



POLÍTICA DE CALIDAD

ELECTRICIDAD ALCACER, S.L. empresa dedicada a la realización de Instalaciones Eléctricas en baja tensión industriales y viviendas, la instalación y el mantenimiento de Centros de Transformación de abonados, el montaje de cuadros eléctricos de protección, el mantenimiento de instalaciones eléctricas de baja tensión y la reparación de averías en instalaciones eléctricas de baja tensión establece la Política de Calidad por parte de la Dirección basada en los siguientes principios:

- Cumplimiento de las reglamentaciones y normativas exigidas por la administración en cuanto a nuestras instalaciones y la gestión de nuestra empresa.
- Satisfacción y formación continuada de nuestro personal potenciando la colaboración entre ellos.
- Constante actualización de la empresa en medios técnicos, vehículos y mejora de sus instalaciones.
- El mejor asesoramiento a nuestros clientes y satisfacción de los mismos.
- Constante preocupación por la calidad de nuestros productos y servicios.
- Mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y cumplimiento de los requisitos del mismo.
- Identificar los riesgos asociados a nuestra actividad y establecer acciones con el fin de cumplir las necesidades y expectativas de los clientes.

Las acciones para llevar a cabo esta Política de Calidad están desarrolladas en el Manual de Calidad de ELCA y en sus procedimientos, y para ponerla en práctica con éxito, es preciso contar con vuestro apoyo y colaboración.

Muchas Gracias

José Romaguera Folch
Gerente
16-01-2017